

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

г. Москва

«27» сентября 2022 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: [www.napaon.ru](http://www.napaon.ru) (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Правовые основания обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации "с изменениями и дополнениями»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- Уставные документы НАП АОН;
- Договоры и иные документы, заключаемые между НАП АОН и Пользователями;
- Согласие Пользователей на обработку персональных данных.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в Политики конфиденциальности, применяются в следующих значениях:

1.1. **Авторизация** - процесс анализа Ассоциацией введенных Пользователем идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Ассоциацией определяется объем прав на использование Системы. Виды идентификационных данных определяются Ассоциацией.

1.2. **Ассоциация** - НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ АВИАЦИИ ОБЩЕГО НАЗНАЧЕНИЯ».

1.3. **Администрация сайта** – физическое лицо осуществляющее администрирование сайта.

1.4. **Аутентификация** - совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификатора (идентификаторов) посредством сопоставления его (их) со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификатором (идентификаторами) посредством использования аутентифицирующего (аутентифицирующих) признака (признаков) в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным.

1.5. **Журнал событий** - электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Пользователя в Системе, фактов подписание Пользователем документов электронной подписью.

1.6. **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления

1.7. **Информационные технологии** - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

1.8. **Личный кабинет** - информационный сервис Ассоциации, доступ к которому предоставляется после установления сеанса связи посредством сети Интернет каждому Пользователю, прошедшему Авторизацию, предназначенный для удаленного обслуживания Пользователя и обеспечивающий подготовку, защиту, прием, передачу в обработку

электронных документов с использованием сети Интернет;

1.9. **Мобильное приложение** - программа, установленная на мобильное устройство, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе с мобильного устройства.

1.10. **Оператор обработки персональных данных** (далее Оператор) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных.

1.11. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, пользователь Системы, член Ассоциации, осуществляющее процедуру голосования. Представляет свои персональные данные сервису сайта.

1.12. **Система** — совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет), представляющих собой автоматизированную систему Ассоциации по учету действий (активности) Пользователя в ней, фактов подписания Пользователем документов электронной подписью, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

1.13. **СМС-код** - предоставляемый Пользователю посредством СМС- сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой **ключ электронной подписи**. СМС-код используется Пользователем для подписания электронных документов; Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде.

1.14. **Участники электронного взаимодействия** - Ассоциация и Пользователь.

1.15. **Федеральный закон** - Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий, в том числе в случаях, установленных другими федеральными законами.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и настоящим Соглашением.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1 Персональные данные, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи, регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов (регистрация в Личном кабинет, в процессе Голосования), включая персональные данные Пользователя. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются личные данные, используемые на сайте такие как: ФИО; серия и номер паспорта, кем и когда выдан; дата рождения; адрес места жительства (юридический и фактический); номер мобильного телефона; адрес электронной почты и др.);

2.1.2 Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.1.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.napaon.ru](http://www.napaon.ru). Сайт [www.napaon.ru](http://www.napaon.ru) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [www.napaon.ru](http://www.napaon.ru).

2.1.4 Обязательными для использования Сервисов являются документы «Согласие на обработку персональных данных», «Политика конфиденциальности». **Ставя отметку в поле (иконка с нажатием клавиш «согласен»/«не согласен»), Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных.**

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для электронного голосования членов Ассоциации и формирования реестра членов Ассоциации или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя на электронную почту об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Контролером данных является Ассоциация.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@paraon.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 123112, Москва, Пресненская наб., 12. 35 эт., оф.8

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- 3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте
- 3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (личный кабинет пользователя; новостной блок для членов Ассоциации).
- 3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений информационного характера, запросов на подтверждение информации посредством СМС-кода, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.2.6. Создания учетной записи в целях формирования документооборота Ассоциации, а также хранение всех вышеназванных данных на электронных носителях.
- 3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской (обратная связь) и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

4.1 Сайт хранит персональную информацию Пользователей на сервисах в соответствии с внутренними регламентами документов (Соглашение об электронном взаимодействии. Согласие на обработку персональных данных. Электронное голосование).

4.2 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании

отдельных сервисов (см. п.2.1.3) Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3 Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.4 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных с последующими изменениями и дополнениями.

4.5 При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6 Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Дать согласие на обработку персональных данных для целей электронного голосования или обеспечить личное присутствие на голосовании/либо направить законных представителей.

5.2. Администрация Сайта обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. При обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных каждого члена ассоциации.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3 Администрация сайта разъясняет Пользователю юридические последствия отказа предоставить персональные данные и дать согласие на их обработку. Пользователь не сможет воспользоваться правом электронного голосования, уведомления членов Ассоциации посредством доступа к личному кабинету на сайте <https://napaon.ru>. Член Ассоциации обязуется присутствовать на голосовании лично, либо направить законных представителей.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на

Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@napaon.ru](mailto:info@napaon.ru)

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://napaon.ru> и в личном кабинете члена Ассоциации.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об электронном взаимодействии, размещенных на странице по адресу: <https://napaon.ru> и в личном кабинете члена Ассоциации.

*Информация для сведения:*

*<I> Согласно ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно- телекоммуникационной сети Интернет, оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".*

---